

รายงานผลการดำเนินงานของห้องสมุดคุณหญิงไซศรี ศรีอรุณ สถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา
ประจำปีงบประมาณ 2565

1.สถิติการเข้าใช้ห้องสมุด

ผลสรุปสถิติมาจากการประเมินความพึงพอใจของห้องสมุดคุณหญิงไซศรี ศรีอรุณ ประจำปี 2565 ระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม 2565 – วันที่ 30 สิงหาคม 2565 โดยแบบประเมินทางออนไลน์ Google Forms มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 45 คน

1.1 สถิติการเข้าใช้ห้องสมุดต่อเดือน

จำนวนครั้ง/เดือน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน	17	37.10
7-9ครั้ง/เดือน	15	32.60
4-6 ครั้ง/เดือน	8	17.40
1-3 ครั้ง/เดือน	5	10.90
ไม่เคยเข้าใช้งาน	1	2.20
รวม	45	100.00

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่า 10 ครั้ง/เดือน เป็นจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 37.10 รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุด 7-9 ครั้ง/เดือน เป็นจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 32.60 เข้าใช้ห้องสมุด 4-6 ครั้ง/เดือน เป็นจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 เข้าใช้ห้องสมุด 1-3 ครั้ง/เดือน เป็นจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 และไม่เคยเข้าใช้ห้องสมุด เป็นจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 จากผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 45 คน

1.2 สถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูล

จำนวนครั้ง/เดือน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน	5	10.90
7-9ครั้ง/เดือน	3	6.50
4-6 ครั้ง/เดือน	4	8.70
1-3 ครั้ง/เดือน	16	34.80
ไม่เคยเข้าใช้งาน	18	39.10
รวม	45	100.00

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าใช้ฐานข้อมูลมากที่สุด เป็นจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุด 1-3 ครั้ง/เดือน เป็นจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.80 มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน เป็นจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 เข้าใช้ห้องสมุด 4-6 ครั้ง/เดือน เป็นจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 และเข้าใช้ห้องสมุด 7-9 ครั้ง/เดือน เป็นจำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 6.50 จากผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 45 คน

1.3 ฐานข้อมูลที่ใช้ (เนื่องจากเลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ (จำนวนคำตอบจึงไม่ตรงกับจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน)

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
NAXOS Music Library	13	43.30
Digital Concert Hall	20	66.70
RILM : EBSCOHost	13	43.30
JSTOR	13	43.30
รวม	59	100.00

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เข้าใช้ฐานข้อมูล Digital Concert Hall มากที่สุด เป็นจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมาเป็นฐานข้อมูล NAXOS Music Library, ฐานข้อมูล RILM : EBSCOHost และฐานข้อมูล JSTOR เป็นจำนวนเท่ากัน ฐานละ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.30

1.4 บริการในห้องสมุดที่เคยใช้บริการ (เนื่องจากเลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ จำนวนคำตอบจึงไม่ตรงกับจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน)

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
บริการยืมคืน	25	54.30
บริการคอมพิวเตอร์	15	32.60
บริการพิมพ์งานถ่ายเอกสาร	30	65.20
บริการห้องประชุม	14	30.40
บริการฐานข้อมูล	15	32.60
บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	17	37.00
รวม	116	100.00

ผู้ให้บริการประเมินส่วนใหญ่เคยใช้บริการพิมพ์งานถ่ายเอกสารมากที่สุด เป็นจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 65.20 รองลงมาเป็นบริการยืมคืน เป็นจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 54.30 บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า เป็นจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 บริการคอมพิวเตอร์และบริการฐานข้อมูล เป็นจำนวนอย่างละ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 32.60 บริการห้องประชุม เป็นจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 30.40

2. สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 วันที่ 15 สิงหาคม 2565 – วันที่ 30 สิงหาคม 2565 แบบประเมินทางออนไลน์ Google Forms

การประเมินครั้งนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ ประจำปี 2565 ระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม 2565 – วันที่ 30 สิงหาคม 2565 โดยแบบประเมินทางออนไลน์ Google Forms มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 45 คน ได้ผลเฉลี่ยความพึงพอใจของห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ 4.04 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ ประจำปี 2565 แบ่งการประเมินเป็น 4 ด้านคือ ทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการ สภาพแวดล้อม และสันถนาการและอื่นๆ โดยทั้ง 4 ด้าน

ใช้กระบวนการประเมินแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามการประมาณค่าของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard division: SD.) กรณีการประมาณค่า 5 ช่อง หรือ 5 ระดับ ดังนี้

ค่า SD. มากกว่า 1.75	หมายถึง มีความแตกต่างกันมาก
ค่า SD. 1.25 – 1.75	หมายถึง มีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก
ค่า SD. น้อยกว่า 1.25	หมายถึง มีความแตกต่างกันน้อย/ไม่ค่อยแตกต่างกัน

เมื่อนำผลการตอบแบบประเมินมาคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังกล่าว จะได้ผลการประเมิน ดังนี้

ตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดคุณหญิงไซศรี ศรีอรุณ ประจำปี 2565

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD.)	การ แปล ผล
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ทรัพยากรสารสนเทศ											3.97	0.99	มาก
1.1 หนังสือด้านดนตรี หนังสือทั่วไป โน้ตเพลงและวารสารมีจำนวน เพียงพอและเหมาะสม	19	42.20	15	33.30	9	20.00	2	4.40	0	0.00	4.13	0.88	มาก
1.2 ฐานข้อมูลมีจำนวนเพียงพอตรง กับความต้องการ	14	31.10	15	33.30	11	24.40	3	6.70	2	4.40	3.80	1.09	มาก
2. งานบริการ											4.09	0.88	มาก
2.1 บริการที่สามารถตอบสนอง ต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ครบถ้วน	20	44.40	14	31.10	9	20.00	2	4.40	0	0.00	4.16	0.89	มาก
2.2 ขั้นตอนการให้บริการที่เป็น ระบบทำให้การบริการสะดวกและ รวดเร็ว	16	35.60	15	33.30	13	28.90	1	2.20	0	0.00	4.02	0.86	มาก
3. สภาพแวดล้อม											4.07	0.87	มาก
3.1 ความสะอาด แสงสว่างและ อุณหภูมิ	20	44.40	13	28.90	10	22.20	2	4.40	0	0.00	4.13	0.91	มาก
3.2 การจัดเรียงหนังสือและ ทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นถูกต้อง ค้นหาง่าย	13	28.90	20	44.40	11	24.40	1	2.20	0	0.00	4.00	0.79	มาก
3.3 มีที่นั่งจัดไว้อย่างเป็นระเบียบ เพียงพอ พร้อมให้บริการ	18	40.00	14	31.10	11	24.40	2	4.40	0	0.00	4.07	0.90	มาก
4. สันทนาการและอื่นๆ											4.03	0.86	มาก
4.1 เบาะสำหรับทดสอบโน้ตเพลง	15	33.30	17	37.80	11	24.40	2	4.40	0	0.00	4.00	0.87	มาก
4.2 กิจกรรมปีใหม่ 2565 : PGVIM Happy New Year 202	15	33.30	16	35.60	13	28.90	1	2.20	0	0.00	4.00	0.84	มาก
4.3 กิจกรรมงานหนังสือ 2565 : PGVIM Book Fair 2022	15	33.30	18	40.00	10	22.20	2	4.40	0	0.00	4.02	0.86	มาก
4.4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อ ห้องสมุดคุณหญิงไซศรี ศรีอรุณ	18	40.00	14	31.10	12	26.70	1	2.20	0	0.00	4.09	0.86	มาก
รวม											4.04	0.90	มาก

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดคุณหญิงไซศรี ศรีอรุณ ประจำปี 2565 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$) ทุกหัวข้อ ข้อมูลมีความแตกต่างกันน้อย (SD. = 0.90) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า

1. **ด้านทรัพยากรสารสนเทศ** ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.97$) ข้อมูลมีความแตกต่างกันน้อย (SD. = 0.99) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า หนังสือด้านดนตรี หนังสือทั่วไป โน้ตเพลงและวารสารมีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{x} = 4.13$) ฐานข้อมูลมีจำนวนเพียงพอตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.80$)

2. **ด้านงานบริการ** ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.09$) ข้อมูลมีความแตกต่างกันน้อย (SD. = 0.88) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า บริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ครบถ้วน ($\bar{x} = 4.16$) และขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบทำให้การบริการสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{x} = 4.02$)

3. **ด้านสภาพแวดล้อม** ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.07$) ข้อมูลมีความแตกต่างกันน้อย (SD. = 0.87) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความสะอาด แสงสว่างและอุณหภูมิมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.13$) การจัดเรียงหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นถูกต้องค้นหาง่าย ($\bar{x} = 4.00$) และมีที่นั่งจัดไว้อย่างเป็นระเบียบ เพียงพอ พร้อมให้บริการ ($\bar{x} = 4.07$)

4. ด้านสันทนการและอื่นๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.03$) ข้อมูลมีความแตกต่างกันน้อย (SD. = 0.86) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เปียโนสำหรับทดสอบโน้ตเพลงมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.00$) ผู้ใช้บริการพึงพอใจในกิจกรรมปีใหม่ 2565 ($\bar{x} = 4.00$) ผู้ใช้บริการพึงพอใจกิจกรรมงานหนังสือ 2565 : PGVIM Book Fair 2022 ($\bar{x} = 4.02$) ความพึงพอใจโดยรวมต่อห้องสมุดคุณหญิงไซศรี ศรีอรุณอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.09$)

3. การดำเนินงานอื่นๆ

3.1 วารสารออนไลน์

ในปีงบประมาณ 2565 ห้องสมุดคุณหญิงไซศรี ศรีอรุณจัดซื้อวารสารทั้งหมด 5 รายชื่อ ได้แก่

No.	TITLE	รูปแบบ
1	Classical Music (BBC)	Digital Issue
2	Electronic Musician	Digital Issue
3	Pianist	Digital Issue
4	Sight and Sound	Digital Issue
5	Sound on Sound	Digital Issue

ห้องสมุดบริการให้บริการวารสารจากแบบรูปเล่มเป็นแบบออนไลน์ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานผ่านอีเมลของสถาบัน เพื่อประหยัดพื้นที่จัดเก็บทรัพยากรของห้องสมุด นอกจากนี้ห้องสมุดยังให้บริการวารสารแจกฟรีที่ห้องสมุดได้รับความอนุเคราะห์มาจากหน่วยงานต่างๆอีกด้วย

3.2 เครือข่ายความร่วมมือกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ห้องสมุดคุณหญิงไซศรี ศรีอรุณ สานต่อบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสถาบันดนตรีกัลยาณิวัฒนา กับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยเพิ่มเติมในส่วนงานห้องสมุด เพื่อแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศและบริการต่างๆร่วมกัน ทั้งนี้ได้ดำเนินการทดลองเปิดให้บริการเป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2564 – 15 พฤศจิกายน 2564 เมื่อครบกำหนด ห้องสมุดคุณหญิงไซศรี ศรีอรุณ ได้จัดประชุมออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM Cloud Meetings ในวันศุกร์ที่ 17 ธันวาคม 2564 เวลา 10.00 น. -11.00 น. ร่วมกับหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อสรุปผลการดำเนินงานในช่วงทดลองเปิดให้บริการและหารือร่วมกันในรายละเอียดเพิ่มเติม ในเรื่องแนวทางและข้อจำกัดในการยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดและระยะเวลาในการทำความร่วมมือกัน

ในเบื้องต้นห้องสมุด สถาบันดนตรีกัลยาณิวัฒนาและหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เห็นชอบร่วมกันให้สานต่อความร่วมมือไปอีกเป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 – 31 ธันวาคม 2565 และจะมีการสรุปผลการดำเนินการเพื่อพิจารณาความเหมาะสมและการดำเนินงานสำหรับพัฒนาความร่วมมือระหว่างกันให้เป็นประโยชน์มากขึ้น โดยมีการกำหนดเงื่อนไขและสิทธิในการใช้บริการห้องสมุดทั้งสองแห่ง

3.3 กิจกรรมปีใหม่ห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ (Happy New Year 2022)

ห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ จัดกิจกรรมปีใหม่ เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสันติภาพการร่วมกันระหว่างคณาจารย์ พนักงานและนักศึกษาของสถาบันฯ และเป็นการเฉลิมฉลองเทศกาลปีใหม่ 2022 ทั้งนี้ เพื่อให้เข้าไปสู่การใช้บริการห้องสมุดมากขึ้น แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด -19 ห้องสมุดจึงปรับรูปแบบของกิจกรรมเป็นกิจกรรมออนไลน์ โดยปรับเป็นกิจกรรมตอบคำถาม“ปีใหม่นี้อยากแนะนำหนังสือเล่มไหนให้อ่าน” พร้อมบอกเหตุผล ห้องสมุดจะคัดเลือกคำตอบที่น่าสนใจที่สุด 3 คำตอบ และมอบเงินรางวัลให้เป็นจำนวน 500 บาท โดยสามารถร่วมกิจกรรมได้ทาง Facebook “PGVIM Students” และ “PGVIM M.M.” ซึ่งเป็นเพจของสถาบันดนตรีกลายาณวัฒนา กิจกรรมแล้วเสร็จในวันที่ 17 ธันวาคม 2565

3.4 การให้บริการนอกเวลาราชการ เวลา 17.00 น. – 20.00 น.

เนื่องด้วย อธิการบดีมีคำสั่งให้ห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ เปิดให้บริการนอกเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 17.00 น. – 20.00 น. เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเพิ่มเติม บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดฯ ได้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการเพิ่มเติมตามคำสั่ง โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 – 18 มีนาคม พ.ศ. 2565 และได้ขออนุมัติยกเลิกการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2565 – 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 เพราะมีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนน้อย อันมาจากสถานการณ์โควิด -19 ที่มีการแพร่ระบาดในปัจจุบันและการปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์

3.5 การศึกษาดูงานสัปดาห์หนังสือแห่งชาติครั้งที่ 50 และสัปดาห์หนังสือนานาชาติครั้งที่ 20

บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ ได้ศึกษาดูงานสัปดาห์หนังสือแห่งชาติครั้งที่ 50 และสัปดาห์หนังสือนานาชาติครั้งที่ 20 ในวันที่ 5 เมษายน 2565 เวลา 10.00 น. - 16.00 น. เพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ในด้านกระบวนการจัดจำหน่ายของสำนักพิมพ์ การประชาสัมพันธ์หนังสือตลาดหนังสือในปัจจุบันและแนวโน้มของตลาดหนังสือในอนาคต มาประกอบการประชาสัมพันธ์ การจัดหาหนังสือและการดำเนินการอื่นๆ ของห้องสมุด ทั้งนี้ได้จัดทำรายงานการศึกษาดูงานสัปดาห์หนังสือแห่งชาติครั้งที่ 50 และสัปดาห์หนังสือนานาชาติครั้งที่ 20 เพื่อรายงานผลที่ได้จากการศึกษา

3.6 กิจกรรมงานหนังสือ PGVIM Book Fair 2022

ห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ จัดงานหนังสือ PGVIM Book Fair 2022 ระหว่างวันที่ 29-30 สิงหาคม 2565 เพื่อคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมเข้าห้องสมุด โดยคณาจารย์ พนักงานและนักศึกษาของสถาบันฯ สามารถคัดเลือกและส่งรายชื่อหนังสือหรือนิตยสารที่สนใจผ่านแบบฟอร์มสำรวจความต้องการหนังสือของห้องสมุด นอกจากนี้ห้องสมุดยังมีกิจกรรมคัดเลือกและเสนอรายชื่อหนังสือที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดซื้อพร้อมบอกเหตุผล ห้องสมุดจะคัดเลือกคำตอบที่น่าสนใจที่สุด 3 คำตอบ และมอบเงินรางวัลให้เป็นจำนวน 500 บาท โดยสามารถร่วมกิจกรรมได้ที่ห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ

4.งบประมาณ

ไตรมาส 1-2 เดือนตุลาคม 2564-เดือนมีนาคม 2565

วัสดุที่จัดซื้อ	เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	เดือนมกราคม	เดือนกุมภาพันธ์	เดือนมีนาคม
โน้ตเพลงและหนังสือ	-	-	10,900	-	20,000	56,460.60
ฐานข้อมูล	-	-	-	-	-	-
กิจกรรมปีใหม่ ห้องสมุด คุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ (Happy New Year 2022)	-	-	1,500	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	88,860.60 บาท					

ไตรมาส 3-4 เดือนเมษายน 2565 - เดือนกันยายน 2565

วัสดุที่จัดซื้อ	เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน
โน้ตเพลงและหนังสือ	-	-	-	-	-	-
ฐานข้อมูล	-	-	131,700.99	399,202.75	39,467.90	-
กิจกรรมงาน หนังสือ PGVIM Book Fair 2022	-	-	-	-	1,500	-
รวมทั้งสิ้น	571,871.64 บาท					

สรุปการใช้งบประมาณของห้องสมุดคุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ ในปีงบประมาณ 2565

โน้ตเพลงและหนังสือ	87,360.60	บาท
ฐานข้อมูล	570,371.64	บาท
กิจกรรม	3,000.00	บาท
รวมทั้งสิ้น (หักแสนหกหมื่นเจ็ดร้อยสามสิบสองบาทยี่สิบสี่สตางค์)	660,732.24	บาท

5.ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
บริการ	
ช่วงเปิดเทอมและช่วงใกล้สอบ จะมีการใช้บริการพิมพ์งาน – ถ่ายเอกสารเป็นจำนวนมาก ทำให้มีการเบิกจ่ายวัสดุสำนักงานมากกว่าปกติ	ชี้แจงฝ่ายพัสดุถึงเหตุจำเป็นและประมาณการใช้วัสดุเพื่อเบิกสำรองไว้ก่อนถึงช่วงเวลาดังกล่าว
ทรัพยากรสารสนเทศ	
ทรัพยากรสารสนเทศบางส่วนได้รับความนิยมมาก ทำให้มีจำนวนไม่เพียงพอ	แนะนำให้ผู้ใช้บริการถ่ายเอกสารในส่วนที่ต้องการใช้หรือสแกนเก็บเป็นไฟล์PDF และจำกัดจำนวนครั้งในการต่ออายุการยืม
การจัดซื้อทรัพยากรล่าช้า เนื่องมาจากการขนส่งระหว่างประเทศ และอาจารย์มักขอเปลี่ยนรายชื่อหนังสือในระหว่างขั้นตอนการสั่งซื้อ ทำให้ต้องแก้ไขเอกสารใหม่	เปิดให้เสนอรายชื่อหนังสือเป็นเวลา และไม่รับจัดซื้อหนังสือเพิ่มนอกกรอบ
ฐานข้อมูลมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	จัดหาฐานข้อมูลที่มีความจำเป็นเพิ่มเติมและเพิ่มจำนวนยูสเซอร์ตามการใช้งานจริง
การเข้าถึงฐานข้อมูลจากภายนอกเครือข่ายค่อนข้างยุ่งยาก	ประสานฝ่ายIT ปรับปรุงระบบให้สามารถเข้าใช้งานจากภายนอกได้ผ่านเครือข่าย VPN หรือช่องทางอื่นที่สะดวกมากขึ้น
สถานที่	
เครื่องปรับอากาศในห้องประชุมเสีย	ติดต่อเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมบำรุง
อุปกรณ์	
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการค่อนข้างทำงานได้ช้า	ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ก่อนเปิดภาคเรียนทุกการศึกษา เพื่อปรับปรุงให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้ดีขึ้น
เครื่องเขียนและอุปกรณ์สำนักงานสูญหาย	ติดป้ายชื่อห้องสมุดที่อุปกรณ์ ตรวจสอบอุปกรณ์ทุกวันและจัดเก็บอุปกรณ์ให้มิดชิด